走訪“誠信店”系列

虹光軒超級市場

Conhecer as Lojas Certificadas: Supermercado da Casa do Arco-Íris Esplendoroso

超級市場遍佈澳門大街小巷，一直是居民購買日用品的首選，而位於黑沙環的“虹光軒超級市場”(以下簡稱“虹光軒”)亦擔當起便利居民購物的責任，然而其與一般的超市有所不同，它是由“弱智人士家長協進會”為了讓智障人士學習工作技能而成立的。經過數年的努力，虹光軒獲得本會評為2017年度A級“誠信店”，故此，本會走訪了虹光軒，與導師及學員們談談他們經營的苦與樂。

大眾對智障人士的瞭解一般不深，虹光軒主任何宏峰先生表示成立虹光軒的目的除了訓練學員們的工作技能外，還希望透過虹光軒，讓市民對學員有更加多的認識，認同他們的工作技能，同時，讓學員們在未來更容易融入社會，投身職場，提升其獨立生活的能力。何主任談到虹光軒成立初期，他們對於如何能營運一間超市感到茫然，幸得社會各界的幫助，虹光軒的營運才慢慢上了軌道，對於能獲得本會評為2017年度A級“誠信店”，導師與學員們都感到非常開心及鼓舞，認為這是社會大眾對其工作技能及待客態度的肯定，亦讓消費者對他們更有信心，未來，他們仍會專注在如何提升學員們的工作技能上。

虹光軒店長郭智凝小姐認為本會“誠信店”優質標誌計劃對虹光軒幫助甚大，“誠信店”評審員會教導學員超市的行業守則，讓學員們懂得看食品標籤、購物需讓消費者保留發票等，不單是提升了他們的工作技能，亦有助其獨立生活。導師們都希望虹光軒能於未來得到擴充，逐步增加貨品種類及經營範疇，滿足更多的消費者，藉此建立一個共融的社區。 YC

Os supermercados espalham-se por todos os cantos da cidade de Macau e são sempre a primeira escolha para os residentes comprarem produtos de uso quotidiano. O Supermercado da Casa do Arco-Íris Esplendoroso (a seguir designado por Casa do Arco-Íris Esplendoroso) situado na Areia Preta também assume a responsabilidade de facilitar as compras dos residentes, mas é diferente dos supermercados em geral, uma vez que foi estabelecido pela Associação dos Familiares Encarregados dos Deficientes Mentais com vista a permitir que os dificientes mentais desenvolvam habilidades de trabalho. Passados vários anos de esforço, a Casa do Arco-Íris Esplendoroso foi premiada pelo CC como "Loja Certificada" de classe A em 2017. Portanto, o CC visitou a Casa do Arco-Íris Esplendoroso para conversar com os instrutores e formandos sobre as suas dificuldades e alegrias na operação do supermercado.

O público em geral não conhece muito profundamente os deficientes mentais. O director da Casa do Arco-Íris Esplendoroso, Ho Wang Fong afirmou que a criação da Casa do Arco-Íris Esplendoroso tem por objectivo, além de desenvolver as habilidades de trabalho dos formandos, dar ao público conhecer melhor os formandos e reconhecer as suas habilidades de trabalho, para que, no futuro, integrem a socidade com maior facilidade, vão para o trabalho e sustentem-se de forma independente. O director disse que, nos primeiros dias do estabelecimento da Casa do Arco-Íris Esplendoroso, eles se sentiam confusos não sabendo como operar um supermercado. No entanto, graças à ajuda de toda a sociedade, foram ultrapassando as dificuldades e a Casa do Arco-Íris Esplendoroso foi ficando em bom funcionamento. Os instrutores e os formandos sentem-se muito felizes e motivados por receber o prémio de classe A de Loja Certificada em 2017. Eles acreditam que as suas habilidades de trabalho e a atitude de hospitalidade foram reconhecidas pelo público e os consumidores ficaram a ter mais confiança neles. No futuro, a Casa do Arco-Íris Esplendoroso dará continuidade ao reforço do treino das habilidades de trabalho dos formandos.

A gerente da Casa do Arco-Íris Esplendoroso, Kuok Chi Ieng assinala que o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada do CC ajudou muito a Casa do Arco-Íris Esplendoroso. Os avaliadores do sistema de Loja Certificada introduziram o código de conduta do sector aos formandos, bem como ensinaram-nos a ler a rotulagem alimentar e alertar os consumidores para guardar facturas. Este apoio não só melhorou as habilidades de trabalho dos formandos, mas também os ajudou a viver de forma independente. Os instrutores esperam que a Casa do Arco-Íris Esplendoroso possa se expandir no futuro, diversificando os tipos de produtos vendidos e alargando o âmbito de negócios, de maneira a satisfazer mais consumidores e construir uma comunidade integrada e harmoniosa.